

Integritetspolicy för Södra Vägens Låsservice AB

Behandling av våra kunders personuppgifter

För Södra Vägens Låsservice AB är personlig integritet viktigt och vi behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR. Vi eftersträvar en hög nivå av dataskydd. I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontaktuppgifter står sist i denna text.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är alla uppgifter om en levande fysisk person som direkt eller indirekt kan kopplas till den personen. Det kan till exempel handla om namn, personnummer, adress, e-mailadress och telefonnummer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna i IT-systemen, oavsett om det handlar om mobila enheter eller datorer. Det handlar om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring. I vissa fall kan även manuella register omfattas.

Personuppgiftsansvarig

För de behandlingar som sker inom Södra Vägens Låsservice AB verksamhet är Södra Vägens Låsservice AB personuppgiftsansvarig. (org.nr 556435-0097, Box 14092, 400 20 Göteborg)

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

Vi behandlar i huvudsak ditt namn, adress och kontaktuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera en beställning, kunna utföra överenskommet jobb, översända offert och för eventuell fakturering. Har du sökt ROT-avdrag för utfört arbete behöver vi också dina uppgifter till Skatteverket.

På vilken laglig grund behandlar vi dina lämnade personuppgifter?

Vår lagliga grund för att samla in uppgifterna är att du som kund/potentiell kund samtyckt till att vi behandlar dina uppgifter på lämnad offert, arbetsorder eller köpeavtal.

Personuppgiftsbiträden

I en del situationer är det nödvändigt för oss att anlita andra parter, t ex vår IT-tekniker och revisor. De är då personuppgiftsbiträden till oss. Vi kontrollerar personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de garanterar säkerheten och sekretessen för personuppgifterna. När personuppgiftsbiträden anlitas sker det bara för de ändamål som är förenliga med de ändamål vi själva har för behandlingen.

Aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa andra aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga, till exempel myndigheter som Skatteverket, när vi är skyldiga att lämna ut sådana uppgifter med stöd av lag eller myndighetsbeslut. När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vissa uppgifter i bokföringen behöver på grund av lagstiftning till exempel sparas minst sju år. Dina uppgifter sparas också så länge vi har en kundrelation och för att uppfylla eventuella garantier.

Vad är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Du har rätt till att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Du kan begära rättelse av felaktiga uppgifter och i vissa fall radering.

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter kontakta vår ansvarige för personuppgiftsfrågor:

Katharina Asperholm
Telefon: 031-832025
E-mail: svl.ab@sv-las.se